

HOTELSERVICE

Hotelservice



Ein Hotelzimmer jeden Morgen so herzurichten, dass sich ein neuer Gast willkommen und zu Hause fühlt, ist eine große Herausforderung. Hierbei ist Fachkompetenz und Organisationstalent gefragt, vor allem aber ein von Anfang bis Ende clever strukturierter Service, der keine Wünsche offen lässt. Diese Aufgabe meistert der 3B Hotelservice für Sie in Ihrem Unternehmen. Wir entbinden Sie von jeder Form der Personalplanung und liefern 365 Tage zuverlässigen Service in Ihrem Haus.

Housekeeping



Zu Hause sein in einer fremden Umgebung, sich behaglich und sicher zu fühlen – das erwarten Ihre Gäste von Ihnen. Dazu muss alles perfekt funktionieren, vom Zimmerservice bis zur Hausdamenvertretung. Mit über 100 Hotels ist 3B Marktführer im Bereich Hotelservice; das bedeutet geballtes Knowhow und langjährige Erfahrung.

Night Auditor



Der Dienst am Gast kennt keine Nachtruhe - so leistet der Night Auditor-Service von 3B Dienstleistungen weit mehr als ein Nachtportier. Er vertritt die Hoteldirektion während der Nachtschicht und übernimmt sämtliche Führungsaufgaben bis hin zur Sicherung des Hotels. Vor allem aber sorgt er dafür, dass alle Kundenwünsche auch zu später Stunde zur Zufriedenheit aller erledigt werden.

Stewarding

Sauberes Geschirr und hygienische Verhältnisse sind in einer großen Küche unabdingbare Voraussetzungen für einen professionellen Betrieb. Der Ruf Ihres Hauses steht im unmittelbaren Zusammenhang zu Ihrem Anspruch auf absolute Hygiene. Auch beim Stewarding können Sie sich ganz auf unsere Mitarbeiter und deren professionelle Einstellung in Sachen Sauberkeit und Zuverlässigkeit verlassen. Ihr Ruf ist auch unserer!

Public area service



Der erste Eindruck entscheidet – „hier fühle ich mich wohl“. Ein perfekt gepflegtes Ambiente im Empfang und in der Lounge sind Standards für jedes Hotel. Unsere Mitarbeiter kennen sich mit der Pflege dieses exponierten und sensiblen Bereichs aus und wissen, dass es neben der Sauberkeit auch auf Diskretion ankommt. Darüber hinaus umfasst unser Service alle Reinigungsmethoden, auch für hochwertige Polster und anspruchsvolle Bodenbeläge – bis hin zur Steinkristallisation. Wir lassen Ihr Haus in seinem besten Licht erstrahlen.

Küche

Unsere Mitarbeiter aus dem Stewarding springen natürlich auch in der Küche, wenn Not am Mann ist, zum Kartoffelschälen ein. Voraussetzungen sind ein Gesundheitszeugnis und eine HACCP-Schulung.